

**ALLEGATO 6 Puntualità**  
**al Regolamento di Applicazione delle Penali**

**MODALITA' APPLICATIVE PER IL CALCOLO DELLE PENALI  
PER INDICATORE DI PUNTUALITA'**

**PREMESSA**

La metodologia scelta permette di partire da importi condivisi e definiti formalmente tra l'Autorità, le Amministrazioni Comunali ed il Gestore, trovando quindi correlazione tra i corrispettivi riconosciuti al Gestore per il servizio reso e le eventuali penali ad esso imputabili.

Al contrario, nelle more di quanto sopra espresso, l'applicazione di penali determinate su importi per singolo servizio/attività, sarebbe calcolata in riferimento al costo effettivo del servizio (nel momento considerato) e quindi influenzata dalla struttura operativa necessaria all'esecuzione dei servizi, che può differire con quanto programmato per mutate e specifiche esigenze del territorio.

Per quanto concerne l'indicatore di puntualità, si rileva che nel 1° semestre dell'anno 2023, da una prima analisi dei dati registrati, emerge un sostanziale rispetto della franchigia dell'80% salvo alcune criticità evidenziate in limitati casi riguardanti le raccolte stradali dovute allo spostamento di turni di raccolta nella stessa giornata per straordinarie esigenze organizzative in alcuni ambiti tariffari.

\*\*\*

Il Disciplinare Tecnico del Servizio (DTS), approvato con Delibera di Assemblea di ATO n. 8 del 15 maggio 2023, dispone al par. VIII il calcolo delle seguenti penali "PC3 Comune" e "PC4 Comune" (pag. 144 e 145 del DTS) secondo quanto segue:

ID	Inadempienza	Franchigia <i>mensile sul Comune</i>	Penale
PC3 Comune	Mancata puntualità del servizio di raccolta e trasporto	Indicatore di puntualità 80%	Pari a <b>1,5 volte</b> il valore del corrispettivo previsto per il servizio non effettuato (come esplicitato nel Piano Annuale dei Servizi)

ID	Inadempienza	Franchigia <i>mensile sul Comune</i>	Penale
PC4 Comune	Mancata puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio strade	Indicatore di puntualità 80%	Pari a <b>1,5 volte</b> il valore del corrispettivo previsto per il servizio non effettuato (come esplicitato nel Piano Annuale dei Servizi)

Si descrive di seguito la metodologia di calcolo dei livelli di prestazione e la successiva determinazione delle penali.

Gli indicatori di puntualità sono calcolati sulla base delle formule previste al punto 39.2 del TQRIF:

$$Puntualità_{RT} = \frac{\sum_{i=1}^n \frac{N_{RT\_REGi}}{N_{RT\_PROGi}}}{n} \quad Puntualità_{SL} = \frac{\sum_{i=1}^n \frac{N_{SL\_REGi}}{N_{SL\_PROGi}}}{n}$$

I suddetti indicatori vengono calcolati mensilmente come media aritmetica dei rispettivi dati giornalieri.

Per ogni ambito tariffario (ovvero, ad oggi, per ogni Comune) si deve preliminarmente determinare l'indicatore di puntualità.

L'indicatore di puntualità non dà seguito all'applicazione di penali se, nel semestre considerato, risulta uguale o superiore alla franchigia (80%), in almeno 5 mesi per semestre, intendendo come periodo semestrale la seguente articolazione:

- I semestre: dal 1° gennaio al 30 giugno
- II semestre: dal 1° luglio al 31 dicembre

Esempio:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	Numero mesi non conformi nel semestre	Esito avvio applicazioni penali
Indice di puntualità RT (%)	73	82	80	85	92	89	1	NO
Indice di puntualità SL (%)	80	87	89	81	78	75	2	SI

Si tiene conto della seguente nota applicativa contenuta nel Disciplinare Tecnico del Servizio (pag. 144):

*Nota applicativa: se l'indicatore di puntualità è inferiore al 80% si applica una penale pari a 1,5 volte il valore di ogni servizio non svolto puntualmente per tutto il semestre considerato. Se l'indicatore di puntualità è superiore al 80% (per almeno 5 mesi su 6) non si applica alcuna penale ai servizi non svolti o svolti parzialmente.*

Nel caso in cui l'esito della verifica dei report (registri) mensili forniti dal Gestore, al termine del semestre, sia positivo (ovvero "SI" nell'esempio sopra indicato), il calcolo della penale viene eseguito come di seguito descritto:

- A. Considerare tutti i giorni del semestre considerato nei quali l'indicatore di puntualità risulta inferiore alla franchigia (80%), il conteggio dei quali risulti pari al numero intero "N";
- B. Per ogni giorno di cui al punto A si determina l'indicatore di puntualità;
- C. Si applica la formula di seguito riportata.

L'importo della penale semestrale è dato dalla somma delle penali giornaliere.

Quest'ultime vengono calcolate moltiplicando l'importo giornaliero base di calcolo per la differenza tra la franchigia e l'indicatore (indice) di puntualità registrato in quel giorno (punto A) per il fattore di penalità (1,5).

Importo della penale semestrale =

$$= \sum_{i=1}^N \text{Importo giornaliero base di calcolo} \cdot (\text{franchigia} - \text{indice di puntualità}_i) \cdot 1,5$$

Dove l'indice "i" va da 1 a N ovvero il numero dei giorni, del semestre considerato, nei quali l'indice di puntualità risulta inferiore alla franchigia (80%);

Nota: la base di calcolo varia a seconda che si tratti del mancato rispetto per i servizi di raccolta e trasporto oppure di spazzamento e lavaggio strade, come segue:

	<b>Tipo di inadempienza sulla puntualità</b>	<b>Importo giornaliero base di calcolo</b> (per ambito tariffario come rilevato dal PEF Comunale)
PC3	Raccolta e trasporto	$[CRT+CRD]_{\text{giorno}}$
PC4	Spazzamento e lavaggio strade	$CSL_{\text{giorno}}$

L'importo giornaliero base di calcolo per la "Raccolta e trasporto" è determinato come:

$$[CRT+CRD]_{\text{giorno}} = [CRT+CRD]_{\text{anno}} / 365 \quad (\text{negli anni bisestili il divisore è 366})$$

Analogamente l'importo giornaliero base di calcolo per "Spazzamento e lavaggio" strade è determinato come:

$$[CSL]_{\text{giorno}} = [CSL]_{\text{anno}} / 365 \quad (\text{negli anni bisestili il divisore è 366})$$

Esempio:

Nell'esempio indicato sarà necessario "selezionare" i giorni del servizio di "spazzamento e lavaggio strade" nei quali l'indicatore di puntualità risulta inferiore alla franchigia (da gennaio a giugno) si riportano di seguito soltanto alcuni mesi esplicativi:

APRILE/giorno	1	2	3	4	5	6	...	29	30	31
Indice di puntualità SL (%)	81	85	72	88	83	79		82	78	91

Nota 1: per il mese di aprile: verranno presi in considerazione i servizi non puntuali dei seguenti giorni: 3, 6 e 30.

MAGGIO/giorno	1	2	3	4	5	6	...	29	30	31
Indice di puntualità SL (%)	72	78	82	88	71	79		82	78	91

Nota 2: per il mese di maggio: verranno presi in considerazione i servizi non puntuali dei seguenti giorni: 1, 2, 5, 6 e 30.

GIUGNO/giorno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	...	26	27	28	29	30
Indice di puntualità SL (%)	80	81	78	77	71	73	78	72	70	71		76	80	77	78	77

Nota 3: per il mese di giugno: verranno presi in considerazione i servizi non puntuali dei seguenti giorni: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 26, 28, 29 e 30.

Successivamente si procederà al calcolo della penale del semestre considerato prendendo a riferimento l'importo giornaliero base di calcolo riferito alla voce del PEF di "CSL". Di seguito si riporta esplicitazione del computo per il solo mese di aprile:

ID	CAUSALE	mese	Franchigia (%)	Indice di puntualità (%)	Importo giornaliero di riferimento	Importo della penale (€)
----	---------	------	----------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------

**Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani**

**Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"**

C.F. 01712270493 - Sede legale: Piazza Cavour, 6 – Livorno. Tel.: 0586/21441 – [www.atotoscanacosta.it](http://www.atotoscanacosta.it)

					(€)	
PC4 Comune	Mancata puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio strade	3 aprile	80,0	72,0	CSL giorno	$= CSL_{giorno} \cdot (80,0 - 72,0) \cdot 1,5$
PC4 Comune	Mancata puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio strade	6 aprile	80,0	79,0	CSL giorno	$= CSL_{giorno} \cdot (80,0 - 79,0) \cdot 1,5$
PC4 Comune	Mancata puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio strade	30 aprile	80,0	78,0	CSL giorno	$= CSL_{giorno} \cdot (80,0 - 78,0) \cdot 1,5$

Nota 4: seguendo l'esempio, il suddetto calcolo andrà ripetuto anche per i seguenti mesi: gennaio, febbraio, marzo, maggio e giugno.